

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP VIỄN THÔNG QUỐC ĐỘI  
VIETTEL THỪA THIÊN HUẾ

Số: 355 /HUE-KHCN  
Vv triển khai chuyển đổi máy 2G lên 4G  
theo thông tư số 04 và 03 của Bộ TTTT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc  
Huế, ngày 29 tháng 09 năm 2024

VĂN PHÒNG HỢND VÀ UKinh gửi:  
THÀNH PHỐ HUẾ

ĐẾN Số:.....  
Ngày: 5/9/24.....  
Chuyên:.....

- UBND Thành Phố Huế;
- Phòng Văn hóa Thông tin Thành Phố Huế;
- UBND phường, xã;
- Đài phát thanh cấp, Thành phố, phường, xã.

Lời đầu tiên Viettel Thừa Thiên Huế xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến UBND Thành Phố Huế, các cơ quan đơn vị các cấp đã luôn đồng hành và hỗ trợ cho sự phát triển của Viettel trong suốt thời gian vừa qua.

Căn cứ thông tư số 03/2024/TT-BTTTT và thông tư số 04/2024/TT-BTTTT về lộ trình dừng công nghệ 2G tại Việt Nam vào ngày 16/09/2024, nhằm thúc đẩy quá trình chuyển dịch máy 2G lên 4G trên địa bàn, kính mong UBND Thành Phố Huế, Phòng Văn hóa Thông tin Thành Phố Huế, UBND phường, xã và đài phát thanh cấp, thành phố, phường, xã tăng cường công tác tuyên truyền những nội dung sau:

### 1. Mục đích của tắt sóng 2G

Thúc đẩy 100% người dân sử dụng điện thoại 4G và điện thoại thông minh nhằm tiếp cận các dịch vụ số đa dạng.

### 2. Lợi ích của tắt sóng 2G

- Giúp Chính phủ giải phóng băng tần dành cho công nghệ cũ chuyển sang dùng công nghệ mới, mang lại hiệu quả cao hơn; đồng thời, thúc đẩy xã hội số, kinh tế số và Chính phủ số.

- Giúp người dân được chuyển sang sử dụng các dịch vụ băng rộng 4G, 5G chất lượng cao hơn, cung cấp các dịch vụ tốt hơn, trong đó có nhiều dịch vụ tiện ích như: hành chính công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tiếp cận thông tin qua các ứng dụng khi truy cập internet, đồng thời, góp phần hoàn thành mục tiêu “Mỗi người dân một máy điện thoại thông minh”, phổ cập điện thoại thông minh đến tất cả người dân Việt Nam.

- Giúp doanh nghiệp loại bỏ công nghệ cũ ra khỏi mạng lưới, giảm bớt chi phí khai thác và cũng góp phần phát triển công nghệ xanh.

### 3. Lộ trình dừng công nghệ 2G

Thực hiện theo 2 giai đoạn, cụ thể: Đến tháng 9/2024, sẽ không cung cấp dịch vụ cho thuê bao 2G Only, nhưng mạng lưới 2G vẫn được duy trì đến tháng 9/2026 để làm một số nhiệm vụ. Đó là, phục vụ kết nối máy với máy, các thuê bao sử dụng điện thoại 4G nhưng chưa hỗ trợ cuộc gọi VoLTE hoàn toàn, sẽ dùng mạng 2G này để thực hiện cuộc gọi và nhắn tin như bình thường, đảm bảo chất lượng cho người sử dụng. Với các cuộc gọi thiết yếu, các nhà mạng đều đảm bảo tiếp tục duy trì, không có bất kỳ gián đoạn nào.



#### 4. Chính sách hỗ trợ tắt sóng 2G của Viettel

Viettel đang thực hiện tối ưu lại mạng 2G để chuẩn bị cho việc tắt sóng 2G theo kế hoạch của Bộ Thông tin và truyền thông vào tháng 9 năm 2024. Nên từ 00h ngày 6 tháng 8 năm 2024 đến hết ngày 8 tháng 8 năm 2024, máy 2G của khách hàng sẽ không liên lạc được. *Lưu ý máy 2G của bà con vẫn còn sử dụng lại được từ ngày 9 tháng 8 đến khi tắt sóng 2G chính thức vào tháng 9.2024;*

Khách hàng hãy tới ngay các cửa hàng Viettel trên địa bàn Tỉnh Thừa Thiên Huế, Các địa điểm bán hàng lưu động trên địa bàn và các điểm bán làm điểm hỗ trợ máy 4G trên địa bàn để được hỗ trợ đổi máy 4G với chính sách ưu đãi như sau:

- Viettel cung cấp các dòng máy 4G giá rẻ cho khách hàng chuyển đổi máy;
- Miễn phí máy 4G cho khách hàng khi đăng ký các gói dài kỳ;
- Tặng miễn phí các gói data 4G, miễn phí đổi sim 4G, miễn phí gói xem TV360 cho khách hàng;

Để đẩy nhanh quá trình chuyển đổi máy từ 2G lên 4G, hỗ trợ người dân kịp thời và hưởng được các chính sách ưu đãi, cũng như nâng cao các chỉ số về chuyển đổi số tại địa phương. Viettel Thừa Thiên Huế kính mong lãnh đạo Thành Phố Huế, phòng Văn hóa Thông tin, các tổ chuyển đổi số tại địa phương, chỉ đạo phối hợp cùng với Viettel triển khai đồng loạt các hành động truyền thông tuyên truyền chuyển đổi máy 2G lên 4G đến tận tuyến phường./.

Trân trọng cảm ơn!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, KHCN. Thangtx.



**GIÁM ĐỐC**

**Thiếu tá Nguyễn Huy Quang**