

Số: 116/KH-UBND

Trường An, ngày 28 tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai một số nhiệm vụ nhằm góp phần duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2024 của tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 24/5/2024 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về duy trì và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024 và Kế hoạch số 5478/KH-UBND ngày 14/6/2024 của UBND Thành phố Huế về việc triển khai một số nhiệm vụ nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2024 của tỉnh, UBND phường Trường An ban hành Kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ nhằm góp phần duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2024 của tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Tập trung thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp để nâng cao điểm số 08 nội dung đánh giá của PAPI, góp phần nâng cao chỉ số của tỉnh trong năm 2024.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức và nhân dân trong nỗ lực nâng điểm Chỉ số PAPI của tỉnh.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ trong toàn hệ thống chính trị của địa phương. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ giữa nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường và các nhiệm vụ được cấp trên giao, xác định nâng cao điểm số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của địa phương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, đến mọi người dân, thực hiện tốt yêu cầu: “Thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân”; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện 8 nội dung đánh giá Chỉ số PAPI.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Để cải thiện hiệu quả phục vụ nhân dân của chính quyền địa phương, nâng cao tinh thần phục vụ nhân dân, tăng cường công khai, minh bạch và góp phần nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 của tỉnh, UBND phường triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”:

- Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu và thực hiện đúng quy định của pháp luật; đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia, nhất là các nội dung như: Vận động nhân dân tự nguyện tham gia, đóng góp kinh phí xây mới, sửa chữa công trình công cộng...; công khai các khoản đóng góp tự nguyện theo quy định, đảm bảo nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch... theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022.

2. Với chỉ số nội dung “Công khai, minh bạch”

- Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch tăng cường phổ biến giáo dục pháp luật; Theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại địa phương, đa dạng hóa các hình thức công khai chính sách, pháp luật hiện hành để người dân có cơ hội tiếp cận các thông tin chính sách pháp luật.

- Bộ phận Văn hóa - Xã hội tiếp tục thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt và công khai các hộ nghèo, cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy trình, thủ tục quy định.

- Bộ phận Địa chính - Xây dựng tiếp tục thực hiện nghiêm túc công khai, minh bạch, kịp thời các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, khung giá đền bù thu hồi đất; các quy định, chính sách liên quan đến đền bù, hỗ trợ, giải tỏa, tái định cư,... Tiếp tục rà soát các cơ chế chính sách về đất đai còn bất cập để đề xuất sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tế.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường tổ chức ít nhất một lần hội nghị trao đổi, đối thoại với Nhân dân trên địa bàn về tình hình hoạt động của địa phương và những vấn đề liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân ở địa phương theo quy định tại Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

3. Với chỉ số nội dung “Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân”

- Căn cứ Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng để cụ thể hóa việc thực hiện nhiệm vụ giải trình trong nội quy, quy chế làm việc; cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trước Nhân dân; có trách nhiệm gương mẫu, đôn đốc, kiểm tra cán bộ, công chức.

- Bộ phận Văn phòng – Thống kê tham mưu lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định, ban hành quy chế hoạt động, công khai nội quy, lịch tiếp công dân tại Trụ sở cơ quan phường, trên Trang Thông tin điện tử phường; trách nhiệm giải trình trong nội dung nội quy, quy chế làm việc của cơ quan; trách nhiệm gương mẫu, đôn đốc, kiểm tra cán bộ, công chức.

- Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch thực hiện việc tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí.

4. Với chỉ số nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

- Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch tham mưu thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng thuộc thẩm quyền. Trong đó, xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan phường.

- Bộ phận Văn phòng – Thống kê thực hiện công khai, minh bạch kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cơ quan.

5. Với chỉ số nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với chuyển đổi số dịch vụ công trong giải quyết TTHC trên các lĩnh vực liên quan đến người dân như: Chứng thực, Hộ tịch, Đất đai...; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức đã được quy định trong khâu hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ. Thực hiện nghiêm yết công khai các TTHC đã được UBND tỉnh công bố tại trụ sở cơ quan, trên Trang thông tin điện tử phường... Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hạn hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; xử lý nghiêm trách nhiệm của cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng chậm trễ hồ sơ, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

- Thực hiện tốt công tác tự kiểm tra nhiệm vụ CCHC; tăng cường theo dõi, giám sát hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại phường.

6. Với chỉ số nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

- Bộ phận Văn hóa – Xã hội tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

- Công an phường chủ trì triển khai các giải pháp giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư thông qua triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, kéo giảm số vụ phạm pháp hình sự; không để xảy ra các hoạt động côn đồ và các loại tội phạm mới. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

7. Với chỉ số nội dung “Quản trị môi trường”

- Quan tâm hơn đến chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời, trong đó cần huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi trường sinh hoạt tại khu dân cư.

- Tăng cường công tác kiểm tra và kịp thời xử lý các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của doanh nghiệp trên địa bàn theo thẩm quyền phân cấp.

8. Với chỉ số nội dung “Quản trị điện tử”

- Bộ phận Văn phòng – Thống kê chủ trì phối hợp với các bộ phận có liên quan nâng cao hiệu quả của việc xây dựng chính quyền số và ứng dụng, xử lý có hiệu quả dịch vụ đô thị thông minh gắn với chuyển đổi số. Đầu tư cơ sở hạ tầng viễn thông hiện đại, đảm bảo cho các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin nhằm thúc đẩy

phát triển chính quyền điện tử. Có giải pháp hướng dẫn, hỗ trợ kê khai hồ sơ cho cá nhân, tổ chức nộp trực tuyến được dễ dàng thuận lợi.

- Bộ phận Văn hóa - Xã hội tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật trên Trang thông tin điện tử phường. Đồng thời, phổ biến đến người dân biết để khai thác thông tin từ Trang thông tin điện tử phường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Phối hợp với các ban, ngành và UBND phường tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung các văn bản: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Đất đai; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; Luật Tiếp cận thông tin.

- Chủ trì trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật, việc thực hiện pháp luật về dân chủ ở cơ sở của chính quyền địa phương, cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách từ tổ dân phố đến phường.

- Định kỳ hàng năm, khi nhận được Kế hoạch điều tra, khảo sát về PAPI phối hợp với cấp trên để kịp thời nắm bắt thông tin nhằm cung cấp số liệu về đối tượng cần điều tra, khảo sát cho phù hợp.

2. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch phường

- Thực hiện có hiệu quả công tác phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương.

- Phổ biến đầy đủ nội dung của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và các văn bản hướng dẫn liên quan đến toàn thể cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn, nhất là những nội dung cần phải công khai cho Nhân dân biết theo quy định.

- Tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các nội dung kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân (nếu có).

3. Bộ phận Văn phòng - Thống kê phường

- Công khai thông tin tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, các dịch vụ xã hội cơ bản.

- Tham mưu duy trì nghiêm túc, đều đặn chế độ họp dân ở khu dân cư theo quy định.

- Duy trì thường xuyên công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức trên địa bàn; thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức.

- Tham mưu hội nghị trao đổi, đối thoại với Nhân dân trên địa bàn phường về tình hình hoạt động của UBND và những vấn đề liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân ở địa phương theo quy định tại Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Trường hợp được lựa chọn để đánh giá PAPI thì thực hiện tổng hợp danh sách đối tượng được lựa chọn để khảo sát, đánh giá chỉ số PAPI đảm bảo theo yêu cầu của Đoàn đánh giá.

- Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công (lồng ghép trong báo cáo CCHC quý III và năm 2024) về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ).

4. Bộ phận Văn hóa – Xã hội phường

- Tham mưu nội dung phối hợp chặt chẽ với UBMTTQVN phường và các tổ chức chính trị xã hội phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách liên quan đến đời sống người dân để người dân nắm bắt cụ thể, kịp thời.

- Thực hiện xét duyệt danh sách hộ nghèo đảm bảo chặt chẽ, đúng quy trình, thủ tục, đúng đối tượng; giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các nội dung kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả thực hiện Chỉ số PAPI hàng năm của tỉnh đến đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân tại địa phương. Đồng thời đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện đến nhân dân biết để tích cực hưởng ứng.

5. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại phường

Thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân và tổ chức.

6. Công an phường

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các điểm nóng về an ninh trật tự, hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

- Đẩy mạnh công tác dân vận và xây dựng phong trào “*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*”; huy động sức mạnh toàn dân và cả hệ thống chính trị vào công tác bảo đảm an ninh, trật tự; nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự trên địa bàn.

7. Tổ trưởng dân phố

Tổ chức Hội nghị cộng đồng dân cư đảm bảo số lượng và nội dung theo Luật Thực hiện dân chủ cơ sở năm 2022.

Thực hiện công khai các thông tin liên quan phải được thông báo công khai cho người dân biết sau khi được UBND phường cung cấp thông tin.

Ngoài các nhiệm vụ được giao ở trên, các ban ngành, đoàn thể, công an phường, bộ phận chuyên môn, tổ dân phố căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao để thực hiện có hiệu quả một số nội dung trọng tâm theo phụ lục đính kèm.

Trên đây là kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ nhằm góp phần duy trì và nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công năm 2024 của tỉnh./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố Huế;
- Phòng Nội vụ TP Huế;
- Đảng ủy, HĐND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các đoàn thể CTXH phường;
- CT, các PCT UBND TP;
- Công an phường;
- Công chức phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thành

PHỤ LỤC 1
MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA PHƯỜNG

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Chủ trì	Hình thức công khai	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	UBND cấp xã phải công khai những nội dung sau:					Thời gian niêm yết thông tin ít nhất là 30 ngày liên tục kể từ ngày niêm yết
	- Kế hoạch phát triển KT-XH năm và kết quả thực hiện năm trước liền kề	Sau khi ban hành KH phát triển KT-XH địa phương	Văn phòng - Thống kê	- Trang TTĐT phường; - Tại trụ sở cơ quan;	Đầu năm (chậm nhất 5 ngày làm việc sau khi có Kế hoạch)	
	- Dự toán ngân sách, kế hoạch hoạt động tài chính đã được Hội đồng nhân dân phường quyết định	Sau khi được HĐND phường quyết định	Tài chính – Kế toán	- Hệ thống truyền thanh phường; - Nhà văn hóa và các điểm sinh hoạt cộng đồng ở tổ dân phố;	Đầu năm (chậm nhất 5 ngày làm việc sau khi có Quyết định)	
	- Tình hình thực hiện dự toán ngân sách phường định kỳ		Tài chính – Kế toán		Quý, 6 tháng, cuối năm	
	- Kế hoạch thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất để thực hiện dự án, công trình đầu tư trên địa bàn phường; kế hoạch quản lý, sử dụng quỹ đất do phường quản lý; kế hoạch cho thuê đất thuộc quỹ đất nông nghiệp sử dụng vào mục đích công ích của phường; quy hoạch xây dựng thành phố, quy hoạch xây dựng phường; quy hoạch chung, đồ án quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết được lập cho các khu vực thuộc phạm vi phường.		Địa chính – Xây dựng	- Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Ủy ban nhân dân phường với Nhân dân; - Tiếp công dân, tiếp xúc cử tri.	Chậm nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày có Quyết định của cơ quan có thẩm quyền	
	- Quy chế thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn của chính quyền địa phương cấp xã		Văn phòng - Thống kê	Trụ sở cơ quan phường	Thường xuyên	
	- Quản lý và sử dụng các loại quỹ, khoản đầu tư, tài trợ theo chương trình, dự án đối		Tài chính – Kế toán	- Trang TTĐT phường;	Thường xuyên	

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Chủ trì	Hình thức công khai	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	với địa bàn phường; các khoản huy động Nhân dân đóng góp			- Tại trụ sở cơ quan		
	- Chủ trương, chính sách, kế hoạch, tiêu chí, đối tượng, quy trình bình xét và kết quả thực hiện chính sách hỗ trợ, trợ cấp, tín dụng để thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia, phát triển sản xuất, hỗ trợ xây dựng nhà ở, cấp thẻ bảo hiểm y tế		Văn hóa – Xã hội	- Hệ thống truyền thanh phường; - Nhà văn hóa và các điểm sinh hoạt cộng đồng ở tổ dân phố;		
	- Việc quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp, quyên góp tự nguyện của các tổ chức, cá nhân trong nước và nước ngoài dành cho các đối tượng trên địa bàn phường		Tài chính – Kế toán	- Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Ủy ban nhân dân phường với Nhân dân; - Tiếp công dân, tiếp xúc cử tri.		
	- Kết quả lấy phiếu tín nhiệm, bỏ phiếu tín nhiệm Chủ tịch, Phó Chủ tịch và Trưởng ban của Hội đồng nhân dân phường, Chủ tịch, Phó Chủ tịch và các Ủy viên Ủy ban nhân dân phường		Văn phòng – Thống kê			
	- Đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khác do UBND phường trực tiếp thu		Tài chính – Kế toán			
2	Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Ủy ban nhân dân cấp phường với Nhân dân: Hàng năm, UBND phường có trách nhiệm phối hợp với UBMTTQVN cùng cấp tổ chức hội nghị trao đổi, đối thoại với Nhân dân trên địa bàn về tình hình hoạt động của Ủy ban nhân dân và những vấn đề liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân ở địa phương	Ít nhất 01 hội nghị/năm	Văn phòng – Thống kê			Nội dung, cách thức tổ chức hội nghị theo quy định của pháp luật về tổ chức chính quyền địa phương
3	Tiếp công dân định kỳ: Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tiếp công dân tại trụ sở Ủy	01 ngày/tuần	Văn phòng – Thống kê			Luật Tiếp công dân

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Chủ trì	Hình thức công khai	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	ban nhân dân phường ít nhất 01 ngày trong 01 tuần					
4	Tuyên truyền cho người dân về hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân phường					
	Số lượng, tên thành viên Ban Thanh tra nhân dân					
	Nhiệm vụ, quyền hạn Ban Thanh tra nhân dân					
	Phương hướng, nội dung kế hoạch hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân	Quý, 6 tháng, năm	UBMTTQVN phường, Trưởng ban Thanh tra nhân dân			
	Công nhận kết quả bầu thành viên Ban Thanh tra nhân dân; bầu Trưởng ban, Phó Trưởng ban và phân công nhiệm vụ cho từng thành viên.		UBMTTQVN phường			
	Hỗ trợ kinh phí hoạt động cho Ban Thanh tra nhân dân	Sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước theo dự toán, kế hoạch hằng năm của UBMTTQVN phường, do ngân sách nhà nước bảo đảm	UBMTTQVN phường			
	UBND phường phối hợp với UBMTTQVN cùng cấp công khai danh sách Ban Thanh tra nhân dân để nhân dân biết			Trụ sở cơ qaun, nhà văn hóa cộng đồng		
5	Tuyên truyền cho người dân về hoạt động của Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng					
	Tổ chức: Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng được UBMTTQ phường quyết định thành lập theo từng chương trình, dự án đầu tư công, dự án đầu tư theo phương thức đối		UBMTTQVN phường		Khi có chương trình, dự án đầu tư bằng vốn và công sức của	

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Chủ trì	Hình thức công khai	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	tác công tư (PPP) triển khai trên địa bàn phường, chương trình, dự án đầu tư bằng vốn và công sức của cộng đồng dân cư hoặc bằng nguồn tài trợ trực tiếp của các tổ chức, cá nhân cho phường. Có ít nhất là 05 thành viên, gồm đại diện UBMTTQ phường, Ban Thanh tra nhân dân phường và đại diện người dân trên địa bàn tổ dân phố nơi có chương trình, dự án.				cộng đồng dân cư thì phải thành lập Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng	
	Nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng		UBMTTQVN phường			
	Hoạt động của Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng: Do UBMTTQ phường chủ trì việc thành lập Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng cho từng chương trình, dự án. Ban Thường trực UBMTTQVN phường quyết định số lượng thành viên; cử đại diện tham gia Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.		UBMTTQVN phường			
	Hỗ trợ kinh phí hoạt động cho Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng	Sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước theo dự toán, kế hoạch hằng năm của UBMTTQVN phường, do ngân sách nhà nước bảo đảm	UBMTTQVN phường			
	UBND phường phối hợp với UBMTTQVN cùng cấp công khai danh sách Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng tại các tổ có thành lập			Nhà văn hóa cộng đồng tổ dân phố		
6	Tuyên truyền cho người dân về bầu Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố					Theo NQLT 09/2008/NQLT - CP-UBTWMTTQVN;

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Chủ trì	Hình thức công khai	Thời gian thực hiện	Ghi chú
						04/2012/TT-BNV; 14/2018/TT-BNV.
	UBND phường chủ trì, phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN cùng cấp xây dựng kế hoạch, hướng dẫn nghiệp vụ và tổ chức triển khai kế hoạch bầu cử, tổ chức bầu Tổ trưởng Tổ dân phố theo quy định.		Văn phòng – Thống kê			
	UBND phường phối hợp với UBMTTQVN cùng cấp tuyên truyền người dân một số nội dung liên quan đến bầu Tổ trưởng Tổ dân phố như sau: - Tổ trưởng tổ dân phố được nhân dân trong tổ dân phố bầu thông qua hội nghị bầu cử Tổ trưởng tổ dân phố. - Hình thức bầu cử: giơ tay hoặc bỏ phiếu kín. - Nhiệm kỳ của Tổ trưởng tổ dân phố là 2,5 năm; - Sau khi UBND phường ra quyết định công nhận người trúng cử Tổ trưởng tổ dân phố thì phải công khai tại Trụ sở cơ quan và nhà văn hóa cộng đồng để nhân dân biết.		Văn hóa – Xã hội			
7	Tuyên truyền cho người dân các nội dung Nhân dân bàn và quyết định, công khai để người dân biết: - Chủ trương và mức đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng, các công trình công cộng trong phạm vi địa bàn phường, tổ dân phố do Nhân dân đóng góp toàn bộ hoặc một phần kinh phí, tài sản, công sức. - Việc thu, chi, quản lý các khoản đóng góp của Nhân dân tại cộng đồng dân cư ngoài		Tài chính – Kế toán			

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Chủ trì	Hình thức công khai	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	các khoản đã được pháp luật quy định; việc thu, chi, quản lý các khoản kinh phí, tài sản do cộng đồng dân cư được giao quản lý hoặc được tiếp nhận từ các nguồn thu, tài trợ, ủng hộ hợp pháp khác. - Bầu, cho thôi làm Tổ trưởng tổ dân phố. - Bầu, cho thôi làm thành viên Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.		- UBMTTQVN phường			
8	Tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách thủ tục hành chính					
	- Công khai TTHC kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận một cửa và Trang TTĐT phường		Văn phòng – Thống kê		Sau khi UBND tỉnh công bố TTHC	
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND phường tiếp nhận trong năm giải quyết đúng hạn.	$\geq 95\%$	Công chức chuyên môn			
	- Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân khi để xảy ra trễ hạn trong giải quyết TTHC	100% hồ sơ trễ hạn phải xin lỗi	Công chức chuyên môn để xảy ra trễ hạn		Khi có hồ sơ trễ hạn	
	- Thực hiện điều tra, khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân về chất lượng giải quyết TTHC	Hài lòng $\geq 95\%$	Công chức chuyên môn		Thường xuyên	
	- Xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân đối với TTHC	95% PAKN của người dân phải được xử lý dứt điểm	Văn phòng – Thống kê		Sau khi người dân có PAKN phải giải quyết	
	Các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC trực tuyến: - Bố trí trang thiết bị phục vụ người dân tra cứu TTHC, tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến.	$\geq 60\%$ tổng số hồ sơ	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả			

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Chủ trì	Hình thức công khai	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	- Bố trí người hướng dẫn người dân tạo tài khoản DVC trực tuyến và nộp hồ sơ trực tuyến.					
	UBND phường cần quán triệt công chức tại Bộ phận một cửa trong tiếp nhận và giải quyết TTHC phải: - Có thái độ giao tiếp lịch sự, tôn trọng đối với người dân; - Cung cấp thông tin, trả lời kịp thời, đầy đủ các câu hỏi, ý kiến của người dân; - Hướng dẫn hồ sơ dễ hiểu, đảm bảo người dân có thể hoàn thiện hồ sơ sau một lần hướng dẫn; - Tuân thủ đúng quy định trong giải quyết công việc cho người dân; - Tận tình đối với người dân trong quá trình giải quyết công việc.					
9	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của Đảng ủy, HĐND, UBMTTQVN phường trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND phường	01 cuộc kiểm tra hoặc giám sát/năm	Đảng ủy, HĐND, UBMTTQVN phường		Theo kế hoạch kiểm tra, giám sát	
10	Tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND phường: Đại biểu HĐND phường được bầu cử tại tổ dân phố được chọn để điều tra PAPI, tập trung tiếp xúc cử tri và báo cáo, thông tin các nội dung liên quan tại Hướng dẫn này để người dân biết và nắm được thông tin.	Ít nhất 2 lần/năm Sau mỗi kỳ họp HĐND, đại biểu HĐND có trách nhiệm báo cáo với cử tri về kết quả của kỳ họp	Đại biểu HĐND phường			

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Chủ trì	Hình thức công khai	Thời gian thực hiện	Ghi chú
11	<p>Tuyên truyền cho người dân biết về chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2022-2025 theo Nghị định 07/2021/NĐ-CP: Theo đó, hiện nay tại Việt Nam trong giai đoạn 2022 - 2025 thì tiêu chí đo lường nghèo đa chiều là:</p> <p>(1) Tiêu chí thu nhập</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khu vực nông thôn: 1.500.000 đồng/người/tháng. - Khu vực thành thị: 2.000.000 đồng/người/tháng. <p>(2) Tiêu chí mức độ thiếu hụt dịch vụ xã hội cơ bản</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các dịch vụ xã hội cơ bản (06 dịch vụ), gồm: việc làm; y tế; giáo dục; nhà ở; nước sinh hoạt và vệ sinh; thông tin. - Các chỉ số đo lường mức độ thiếu hụt dịch vụ xã hội cơ bản (12 chỉ số), gồm: việc làm; người phụ thuộc trong hộ gia đình; dinh dưỡng; bảo hiểm y tế; trình độ giáo dục của người lớn; tình trạng đi học của trẻ em; chất lượng nhà ở; diện tích nhà ở bình quân đầu người; nguồn nước sinh hoạt; nhà tiêu hợp vệ sinh; sử dụng dịch vụ viễn thông; phương tiện phục vụ tiếp cận thông tin. <p>Hiện nay, Dịch vụ xã hội cơ bản, chỉ số đo lường mức độ thiếu hụt dịch vụ xã hội cơ bản và ngưỡng thiếu hụt quy định tại Phụ lục ban hành kèm theo <u>Nghị định 07/2021/NĐ-CP</u>, cụ thể như sau:</p> <p>(1) Việc làm</p> <ul style="list-style-type: none"> - Việc làm <p>Hộ gia đình có ít nhất một người không có việc làm (người trong độ tuổi lao động có khả năng lao động, sẵn sàng/mong muốn làm việc nhưng không tìm được việc làm); hoặc có việc làm công ăn lương nhưng không có hợp đồng lao động</p> <p>(*) Xem xét cho việc làm thường xuyên, đều đặn, mang tính chất ổn định hoặc tương đối ổn định.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người phụ thuộc trong hộ gia đình <p>Hộ gia đình có tỷ lệ người phụ thuộc trong tổng số nhân khẩu lớn hơn 50%. Người phụ thuộc bao gồm: trẻ em dưới 16 tuổi; người cao tuổi hoặc người khuyết tật đang hưởng trợ cấp xã hội hằng tháng.</p> <p>(2) Về Y tế</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinh dưỡng <p>Hộ gia đình có ít nhất một trẻ em dưới 16 tuổi suy dinh dưỡng chiều cao theo tuổi hoặc suy dinh dưỡng cân nặng theo tuổi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo hiểm y tế <p>Hộ gia đình có ít nhất một người từ đủ 6 tuổi trở lên hiện không có bảo hiểm y tế.</p> <p>(3) Về Giáo dục</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trình độ giáo dục của người lớn <p>Hộ gia đình có ít nhất một người trong độ tuổi từ 16 tuổi đến 30 tuổi không tham gia các khóa đào tạo hoặc không có bằng cấp, chứng chỉ giáo dục đào tạo so với độ tuổi tương ứng</p> <p>[Người từ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi đang học hoặc đã tốt nghiệp trung học cơ sở; từ 18 tuổi đến 30 tuổi đang học hoặc đã tốt nghiệp trung học phổ thông hoặc sơ cấp/trung cấp/cao đẳng nghề; hoặc người từ 16 tuổi đến 30 tuổi được doanh nghiệp tuyển dụng và chứng nhận đào tạo nghề tại chỗ (hình thức vừa học vừa làm)].</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tình trạng đi học của trẻ em 					

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Chủ trì	Hình thức công khai	Thời gian thực hiện	Ghi chú
	<p>Hộ gia đình có ít nhất 1 trẻ em từ 3 tuổi đến dưới 16 tuổi không được học đúng bậc, cấp học phù hợp với độ tuổi (trẻ từ 3 tuổi đến dưới 6 tuổi được tiếp cận giáo dục mầm non, trẻ từ 6 tuổi đến dưới 12 tuổi được tiếp cận giáo dục tiểu học và trẻ từ 12 tuổi đến dưới 16 tuổi được tiếp cận giáo dục trung học cơ sở).</p> <p>(4) Về Nhà ở</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chất lượng nhà ở <p>Hộ gia đình đang sống trong ngôi nhà/căn hộ thuộc loại không bền chắc (trong ba kết cấu chính là tường, cột, mái thì có ít nhất hai kết cấu được làm bằng vật liệu không bền chắc).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diện tích nhà ở bình quân đầu người <p>Diện tích nhà ở bình quân đầu người của hộ gia đình nhỏ hơn 8m².</p> <p>(5) Về Nước sinh hoạt và vệ sinh</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nguồn nước sinh hoạt <p>Hộ gia đình không tiếp cận được nguồn nước sạch trong sinh hoạt (gồm: nước máy, giếng khoan, giếng đào được bảo vệ, nước khe/mỏ được bảo vệ và nước mưa, nước đóng chai bình).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà tiêu hợp vệ sinh <p>Hộ gia đình không sử dụng hố xí/nhà tiêu hợp vệ sinh (gồm: tự hoại/bán tự hoại, thám dội nước (Suilabh), cải tiến có ống thông hơi (VIP), hố xí đào có bệ ngồi, hai ngăn).</p> <p>(6) Về Thông tin</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sử dụng dịch vụ viễn thông <p>Hộ gia đình không có thành viên nào sử dụng dịch vụ internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phương tiện phục vụ tiếp cận thông tin <p>Hộ gia đình không có phương tiện nào trong số các phương tiện phục vụ tiếp cận thông tin:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Phương tiện dùng chung: Tivi, radio, máy tính để bàn, điện thoại; + Phương tiện cá nhân: Máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh. 					
12	<p>UBND phường duy trì nghiêm túc, điều đặn chế độ họp dân ở khu dân cư theo quy định; trong đó, thường xuyên đưa các nội dung tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước để người dân nắm bắt cụ thể, kịp thời.</p>	<p>Tập trung tại tổ dân phố có điều tra</p>	<p>Văn phòng – Thông kê</p>		<p>Thường xuyên</p>	

PHỤ LỤC 2

MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA TỔ TRƯỞNG TỔ DÂN PHỐ

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Cơ quan/người chủ trì	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Tổ chức Hội nghị cộng đồng dân cư đảm bảo số lượng và nội dung theo Luật thực hiện dân chủ cơ sở năm 2022.	1 lần/năm (vào cuối năm); khi cần có thể họp bất thường	Tổ trưởng	Cuối năm	
2	UBND phường cung cấp thông tin đến Tổ trưởng tổ dân phố công khai cho nhân dân tại các Hội nghị cộng đồng dân cư và thông qua các ứng dụng mạng xã hội để người dân biết về: <ul style="list-style-type: none"> - Dự án, công trình đầu tư trên địa bàn và tiến độ thực hiện; - Kế hoạch thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thu hồi đất để thực hiện dự án, công trình đầu tư trên địa bàn; - Kế hoạch quản lý, sử dụng quỹ đất do phường quản lý; - Kế hoạch cho thuê đất; quy hoạch xây dựng và quy hoạch đô thị.. - Danh sách Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng. 	100% các thông tin liên quan phải được thông báo công khai cho người dân biết	UBND phường; Tổ trưởng dân phố	Thường xuyên (sau khi có quyết định, văn bản liên uan)	