

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG TRƯỜNG AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 312/BC-UBND

Trường An, ngày 14 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024

Thực hiện Công văn số 12359/UBND-TTHC ngày 11/12/2024 của UBND Thành phố Huế về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024. UBND phường Trường An báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Năm 2024, Ủy ban nhân dân phường không nhận được yêu cầu đánh giá tác động các quy định TTHC tại các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL).

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; trong năm 2024 HĐND và UBND phường không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không có.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND phường đã thực hiện nghiêm túc việc công bố, công khai, niêm yết danh mục TTHC tại trụ sở cơ quan và trên Trang Thông tin điện tử phường. Thường xuyên cập nhật, niêm yết các văn bản quy định thủ tục hành chính mới có hiệu lực để thuận tiện cho các cá nhân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Trong năm 2024, UBND phường đã công khai các Quyết định quy định về TTHC, cụ thể như sau:

- Quyết định số 3076/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi trong lĩnh vực Đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường (bao gồm thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện và thuộc thẩm

quyền tiếp nhận của UBND cấp xã);

- Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (Cơ quan thực hiện gồm Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, UBND cấp huyện và UBND cấp xã);

- Quyết định số 320/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Văn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã;

- Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 về việc công danh mục thủ tục hành chính được quy định tại Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Quyết định số 371/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong lĩnh vực Đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp tỉnh/UBND cấp huyện và thuộc thẩm quyền tiếp nhận của UBND cấp xã;

- Quyết định số 600/QĐ-UBND ngày 11/3/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ trong lĩnh vực bảo trợ xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Quyết định số 08/2024/QĐ-UBND ngày 09/02/2024 về việc Ban hành quy định về việc tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại và giải quyết khiếu nại hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Quyết định số 16/2024/QĐ-UBND ngày 29/3/2024 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định về tách thửa đối với đất ở và đất nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế kèm theo Quyết định số 49/2021/QĐ-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Quyết định số 19/2024/QĐ-UBND ngày 12/4/2024 về việc ban hành Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Quyết định số 1878/QĐ-UBND ngày 09/7/2024 công bố danh mục 02 thủ tục hành chính (TTHC) mới ban hành liên quan đến lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở thuộc trách nhiệm giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã. Trong đó có 02 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường;

- Quyết định số 2006/QĐ-UBND ngày 25/7/2024 công bố danh mục 58 thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, UBND cấp huyện, UBND cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. Trong đó có 10 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường;

- Quyết định số 2268/QĐ-UBND ngày 22/8/2024 công bố 64 danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên

và Môi trường, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế). Trong đó có 01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường;

- Quyết định số 2335/QĐ-UBND ngày 04/9/2024 công bố 05 danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế). Trong đó có 01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường;

- Quyết định số 2794/QĐ-UBND ngày 29/10/2024 về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Quyết định số 2805/QĐ-UBND ngày 30/10/2024 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông trong lĩnh vực hỗ trợ tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã;

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 2806/QĐ-UBND ngày 30/10/2024 về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực Công tác Văn phòng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Văn phòng UBND tỉnh;

- Quyết định số 2893/QĐ-UBND ngày 11/11/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Kiểm lâm thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Ủy ban nhân dân cấp huyện;

- Quyết định số 2919/QĐ-UBND ngày 12/11/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Ứng phó sự cố tràn dầu thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và Ủy ban nhân dân cấp huyện áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Quyết định số 2935/QĐ-UBND ngày 14/11/2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế; thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Quyết định số 2981/QĐ-UBND ngày 19/11/2024 về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài chính;

- Quyết định số 3015/QĐ-UBND ngày 22/11/2024 về việc Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 2779/QĐ-UBND ngày 28/10/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính nội bộ trong lĩnh vực Nội vụ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ;

- Quyết định số 3154/QĐ-UBND ngày 12/2024 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc

phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Thừa Thiên Huế.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Năm 2024, UBND phường không trình sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc đề nghị ban hành thủ tục hành chính mới.

Qua rà soát đối với các loại hồ sơ đã được tiếp nhận và giải quyết đảm bảo đúng quy định, chưa phát hiện việc yêu cầu thêm giấy tờ ngoài quy định, thời gian trả kết quả phù hợp.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND phường công khai thông tin nơi tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định. Năm 2024, UBND phường không tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 3.901 (trực tuyến: 3743; qua dịch vụ bưu chính: không có); số từ kỳ trước chuyển qua: không.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.884; trong đó, trước hạn: 797 hồ sơ; đúng hạn: 3079 hồ sơ; quá hạn: 8 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 17; trong đó, trong hạn 10 hồ sơ trong hạn, 07 hồ sơ quá hạn.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, áp dụng các tiêu chuẩn, tiêu chí theo mô hình dịch vụ thông minh, cung cấp tiện ích cho tổ chức, cá nhân.

Việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được giải quyết kịp thời, nhanh chóng. Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả được xử lý trên hệ thống xác thực tập trung SSO đảm bảo đúng quy định. Quá trình giải quyết thủ tục hành chính được kiểm tra, theo dõi, không làm phát sinh chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện nội dung trọng tâm chương trình cải cách hành chính là nâng cao chất lượng phục vụ trong giải quyết thủ tục hành chính và chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ cá nhân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết trên hệ thống xác thực tập trung SSO là 3.901 hồ sơ, trong đó 3.743 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 95,95%, 158 hồ sơ được số hóa kết quả giải quyết TTHC, đạt tỷ lệ số hóa 100%.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND phường quan tâm chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp cơ quan đến mỗi cán bộ, công chức góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức trong việc thực hiện thủ tục hành chính. Xem việc kiểm

soát TTHC là nhiệm vụ thường xuyên của cơ quan và của mỗi cán bộ, công chức khi được phân công giải quyết thủ tục hành chính.

Những thông tin, quy định về TTHC thường xuyên được cập nhật công khai tại bảng niêm yết và trên Trang thông tin điện tử phường.

Rà soát các thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trên cổng dịch vụ công của tỉnh và cổng dịch vụ công Quốc gia để thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả trên dịch vụ công trực tuyến.

Tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân tạo tài khoản, kích hoạt tài khoản Hue-S và VneID để nộp dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

100% cán bộ, công chức phường sử dụng tài khoản Hue-S và VneID để nộp dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu.

10. Về nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

UBND phường thực hiện kiểm tra, rà soát các TTHC để đề xuất bãi bỏ, cắt giảm hoặc bổ sung phù hợp với tình hình thực tế đảm bảo thuận tiện cho tổ chức và cá nhân khi tham gia giải quyết TTHC. Năm 2024, UBND phường chưa có sáng kiến cải cách TTHC.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Việc kiểm soát các thủ tục hành chính về tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả, kiểm soát hồ sơ và thực hiện các quy trình, thủ tục hành chính cũng đã thực hiện theo đúng quy định. Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. Hoàn thành đúng tiến độ nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC theo kế hoạch đã đề ra.

Đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực trong thực thi công vụ. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước.

100% TTHC thuộc thẩm quyền được đưa vào tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông (trừ các TTHC đặc thù) theo phương châm “4 tại chỗ” tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại phường. Có 99,79% số hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn, trước hạn. 100% số hồ sơ TTHC bị trễ hạn, chậm giải quyết có văn bản xin lỗi.

Tích cực tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân sử dụng Hue-S và VneID để nộp dịch vụ công trực tuyến góp phần nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện tốt công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân khi thực hiện TTHC trên Hue-S.

2. Khó khăn, hạn chế

Hiệu quả vận hành của dịch vụ công trực tuyến còn chậm, phát sinh nhiều lỗi khi đăng nhập nên thường gây mất thời gian. Bên cạnh đó, việc thực hiện các bước tạo tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn, tạo tâm lý ngại thực hiện dịch vụ công trực tuyến của công dân.

Có hồ sơ trễ hạn ở lĩnh vực đất đai.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

Cán bộ, công chức không ngừng nâng cao trình độ, năng lực, đạo đức, tác phong để thi hành công vụ.

Thường xuyên cập nhật các quy định TTHC mới do Trung ương, tỉnh ban hành và thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai, minh bạch các quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường tại trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện và tự giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả đề án 06.

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tới người dân, tổ chức các quy định về giải quyết TTHC, đặc biệt là việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong việc nộp và nhận kết quả giải quyết TTHC để thấy rõ hiệu quả mà các dịch vụ công này khi thực hiện TTHC.

Nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

Tăng cường công tác tự kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Phát huy có hiệu quả ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý hành chính, sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng trong giải quyết các TTHC. Thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính; đánh giá, rà soát đề xuất cắt giảm TTHC.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025 Ủy ban nhân dân phường Trường An kính báo cáo./.

(Đính kèm biểu mẫu)

Nơi nhận:

- VP HĐND-UBND thành phố Huế;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thành

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Năm 2024

(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024)

- Đơn vị báo cáo: UBND phường Trường An

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND thành phố Huế

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyển	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Bảo trợ xã hội	27	6	21		27	24	3		0		
2	Chứng thực	2878	2795	83		2878	209	2669		0		
3	Đất đai	54	30	24		37	24	5	8	17	10	7
4	Hộ tịch	906	906			906	507	399				
5	Khiếu nại, tố cáo	01		01		01	01					
6	Người có công	12		12		12	9	3				
7	Thi đua, khen thưởng	23	6	17		23	23					
TỔNG CỘNG		3901	3743	185		3884	797	3079		17	10	7

Biểu số
II.08/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN,
ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Năm 2024

(Từ ngày 15/12/2023 đến hết ngày 14/6/2024)

- Đơn vị báo cáo: UBND phường Trường An.
 - Đơn vị nhận báo cáo: UBND Thành phố Huế.
- Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.*

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
B	ĐVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
1.	Lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo	01	01		09	09		0
2.	Thi đua khen thưởng	02	02	06	03	03		0
3.	Bảo trợ xã hội	01	01	06	07	07		0
4.	Giáo dục và đào tạo				05	05		0
5.	Người có công				01	01		0
6.	Đất đai			30	01	01		0
7.	Chứng thực	07	07	2.795				0

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
8.	Môi trường				02	02		0
9.	Hộ tịch	16	16	906	07	07		0
10.	Nuôi con nuôi	02	02					0
11.	Phòng, chống tham nhũng				04	04		0
12.	Bảo vệ và chăm sóc trẻ em				05	05		0
13.	Hòa giải cơ sở				04	04		0
14.	Y tế				01	01		0
15.	Phòng, chống thiên tai	01	01		02	02		0
16.	Thông báo thành lập tổ hợp tác	01	01		02	02		0
17.	Phòng chống tệ nạn xã hội				02	02		0
18.	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền				01	01		0
	TỔNG CỘNG	33	33	3743	56	56	0	0

