

Số: 3055 /STTTT-CĐS

Thừa Thiên Huế, ngày 17 tháng 10 năm 2024

V/v truyền thông, thực hiện các chính sách hỗ trợ cho các thuê bao sử dụng điện thoại 2G-only

Kính gửi:

- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Từ 16/10/2024, các nhà mạng chính thức ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại chỉ sử dụng công nghệ 2G theo đúng lộ trình của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Theo số liệu thống kê của các doanh nghiệp, hiện nay trên địa bàn toàn tỉnh còn gần 9.500 thuê bao đang sử dụng điện thoại 2G-only đang bị ảnh hưởng, chiếm 0.8 % số thuê bao điện thoại di động.

Nhằm đảm bảo cho các thuê bao đang dùng điện thoại 2G-only được tiếp tục sử dụng các dịch vụ di động để duy trì thông tin liên lạc, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị :

- Các doanh nghiệp viễn thông tiếp tục đồng hành, có chính sách hỗ trợ thiết bị đầu cuối và hỗ trợ cước sử dụng đến các đối tượng khách hàng là thuê bao sử dụng điện thoại 2G-Only đang bị ảnh hưởng.

- UBND cấp xã tiếp tục truyền thông hiệu lực lộ trình tắt sóng 2G và hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông thực hiện các chính sách hỗ trợ của nhà mạng đến các đối tượng bị ảnh hưởng nhằm giúp bà con có cơ hội tiếp nhận các chính sách hỗ trợ để duy trì phương tiện liên lạc cá nhân.

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD và các PGD Sở;
- Phòng VHHT các huyện, thị xã, TP Huế;
- Phòng TTBCXB;
- Lưu: VT, CĐS.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Dương Anh