

Số: 52/KH-UBND

Trường An, ngày 23 tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH****Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND phường,  
chuyên đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của UBND phường Trường An về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023 phường Trường An với trọng tâm là nâng cao chất lượng phục vụ và chuyển đổi số. Nay, UBND phường xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của UBND phường, chuyên đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 với nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào trong hành chính công, dịch vụ công trực tuyến giúp giảm thời gian xử lý công việc, nhân lực bộ máy, giảm thời gian chờ đợi và chi phí của người dân; triển khai đồng bộ các giải pháp theo kế hoạch để hoàn thiện nền tảng chính quyền số nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của UBND phường và chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân; trên cơ sở dữ liệu và hướng tới hình thành chính quyền số, phục vụ các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và quốc phòng - an ninh của địa phương.

**II. CÁC CHỈ TIÊU ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN****1. Ứng dụng CNTT, chuyên đổi số**

- 100% thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên hệ thống xác thực tập trung SSO.
- 100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa.
- Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang Thông tin điện tử phường. Trong đó, chú trọng chuyên mục chuyên đổi số.
- 90% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử.
- 100% văn bản trao đổi giữa UBND phường với các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.
- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng.
- 30% - 50% rút ngắn thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp, xử lý công việc, văn phòng điện tử.
- 100% cán bộ, công chức UBND phường sử dụng hệ thống phần mềm dùng chung tích hợp.

- 100% máy tính của cán bộ, công chức có kết nối mạng nội bộ được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Xây dựng chính quyền điện tử và phát triển dịch vụ đô thị thông minh của phường theo hướng dẫn của thành phố; thường xuyên kiểm tra hạ tầng CNTT để đề xuất chuẩn hóa, đồng bộ.

## **2. Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ tổ chức, cá nhân hướng đến xây dựng chính quyền thông minh**

- Nâng cao chất lượng và tỷ lệ tổ chức, cá nhân tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin.

- Phân đấu 20% tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- 80% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4.

- Trên 95% tổ chức, cá nhân hài lòng về việc giải quyết TTHC.

- Phân đấu 10% TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

## **3. Mục tiêu phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin**

- Hệ thống thông tin một cửa điện tử của phường được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia; hệ thống báo cáo của phường được kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- Đảm bảo thực hiện quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; tiến tới ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), quản lý chất lượng theo hệ thống ISO điện tử.

- Tiếp tục cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng trình độ CNTT do tỉnh, thành phố tổ chức đặc biệt về an toàn thông tin mạng.

# **III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ**

## **1. Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin**

- Triển khai các nội dung, tiêu chí đảm bảo hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT trong cơ quan phù hợp với nhu cầu ứng dụng thực tế và theo hướng dẫn của thành phố.

- Đề xuất đầu tư đồng bộ thiết bị CNTT tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của phường, nâng cao năng lực triển khai dịch vụ công trực tuyến trong đội ngũ công chức bộ phận một cửa.

- Kết nối, sử dụng mạng diện rộng của Tỉnh theo mô hình mạng CPNet kết nối mạng số liệu chuyên dùng của Chính phủ.

- Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả chữ ký số trong văn bản điều hành.

## **2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan phường**

- Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 04/KH-UBND ngày 09/01/2023 của UBND phường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của phường Trường An năm 2023 với trọng tâm là nâng cao chất lượng phục vụ và chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại phường, hoàn chỉnh mô hình liên thông trên môi trường mạng.

- Sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi xử lý trong công việc, giao dịch văn bản điện tử và chữ ký số giữa các cơ quan, đơn vị nhà nước.

- Thực hiện quy định về các hoạt động quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

- Khai thác ứng dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu trên nền GIS Huế của các ngành, lĩnh vực như: Tài nguyên môi trường, xây dựng, giao thông vận tải, văn hóa thể thao, du lịch, thông tin và truyền thông.

- Cán bộ, công chức tiếp tục sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành đã có; tăng cường nghiên cứu, học hỏi, ứng dụng các phần mềm phục vụ cho công việc nhằm nâng cao năng suất lao động, hiện đại hóa công tác chuyên môn, nghiệp vụ và hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

### **3. Ứng dụng CNTT phục vụ tổ chức và cá nhân**

- Tiếp tục ứng dụng CNTT trong mô hình một cửa điện tử tại Bộ phận một cửa của phường; Hoàn thiện Trang thông tin điện tử của phường với đầy đủ thông tin về pháp luật, chính sách, quy định, thủ tục hành chính.... Đảm bảo thông tin trao đổi, giao dịch với các cơ quan nhà nước được lưu chuyển trên mạng, giảm thiểu việc sử dụng văn bản giấy. Tổ chức, cá nhân có khả năng tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng, dễ dàng.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo hướng xử lý và trao đổi trên môi trường mạng.

- Cung cấp trang thiết bị để tra cứu thông tin công dân trên thẻ Căn cước công dân còn thiếu. Công chức tiếp nhận TTHC chú trọng thực hiện khai thác thông tin của công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, năng lực và hỗ trợ tổ chức, cá nhân sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính.

### **4. Phát triển nguồn nhân lực cho ứng dụng công nghệ thông tin**

- Thường xuyên cử cán bộ, công chức bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về ứng dụng CNTT; khuyến khích, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức nâng cao trình độ kiến thức tin học, nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT nhằm phát huy sáng tạo, thực hành tiết kiệm, cải tiến trong xử lý công việc.

- Tiếp tục tăng cường hỗ trợ các đoàn thể, tổ chức xã hội nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của ứng dụng và phát triển CNTT trong thực hiện nhiệm vụ và phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền và khuyến khích người dân khai thác hệ thống dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính, thông tin kinh tế - xã hội của địa phương thông qua Trang thông tin điện tử.

### **5. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin**

- Tăng cường quán triệt Luật An ninh mạng; các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống thông tin của phường. Yêu cầu 100% máy tính sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền, máy tính có tường lửa để tránh những phần mềm độc hại.

- Xây dựng và triển khai các quy định nội bộ của cơ quan về công tác đảm bảo an toàn thông tin khi ứng dụng CNTT trong cơ quan.

- Triển khai các giải pháp phòng chống virus, mã độc hại cho máy tính các giải pháp sao lưu dữ liệu đối với thông tin quan trọng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và truyền thông.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng.

### **6. Phát triển dịch vụ Đô thị thông minh**

Tiếp tục xây dựng và triển khai thông tin chuyên ngành bằng các chuyên mục trên trang thông tin điện tử. Triển khai cập nhật cơ sở dữ liệu chuyên ngành Y tế, Văn hóa, Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Xây dựng... theo lộ trình của cấp trên bảo đảm thực hiện dịch vụ công phục vụ tổ chức, cá nhân làm nền tảng phát triển Chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số, đô thị thông minh.

## **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân và doanh nghiệp**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cán bộ, nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của CNTT đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội quốc phòng, an ninh tại địa phương. Chú trọng tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về dịch công trực tuyến, tăng tỉ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.

- Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc ứng dụng và phát triển CNTT. Mỗi cán bộ, công chức cần gương mẫu, đi đầu trong việc ứng dụng CNTT. Gắn việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị với việc ứng dụng tích cực CNTT trong chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ.

## **2. Triển khai ứng dụng CNTT, hoàn thiện Chính quyền điện tử**

- Tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công tích hợp một cửa và các nội dung liên quan theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân; tăng số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến đối với các dịch vụ công đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; đề xuất nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Thực hiện hiệu quả Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành trong giải quyết công việc.

- Tiếp tục thực hiện chữ ký số theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn đáp ứng yêu cầu theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về Công tác Văn thư, tăng cường phát hành văn bản sử dụng chữ ký số, trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có liên quan qua môi trường điện tử; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành các hoạt động của cơ quan.

- Tiếp tục khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống các cơ sở dữ liệu của quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả quản lý hồ sơ.

## **3. Giải pháp tài chính**

-Thực hiện cân đối ngân sách phục vụ cho việc sửa chữa, bảo trì cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin, hỗ trợ bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức và hoạt động của Trang thông tin điện phường.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận văn hoá thông tin**

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này. Tham mưu UBND phường triển khai các giải pháp về ứng dụng CNTT theo hướng dẫn của thành phố.

Tuyên truyền, phổ biến lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC đến tổ chức, cá nhân.

### **2. Văn phòng UBND phường**

- Rà soát các thủ tục hành chính để đưa lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4.

- Cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời các quy định về TTHC để tuyên truyền, đăng tải trên Trang thông tin điện tử và niêm yết công khai tại cơ quan phường.

### **3. Bộ phận Tài chính – Kế toán**

- Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí cho công tác bảo trì, nâng cấp hệ thống thông tin, phần cứng, phần mềm, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan phường, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023, UBND phường yêu cầu các bộ phận, cán bộ, công chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố Huế;
- Phòng nội vụ Thành phố Huế;
- Đảng ủy, HĐND phường;
- Mặt trận và các đoàn thể phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Thành**