

Số: 08/KH-UBND

Trường An, ngày 12 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường Trường An năm 2023

I. MỤC TIÊU

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

Đảm bảo 100% công chức chuyên môn tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL.

Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Trường An được thực hiện theo quy trình phù hợp với HTQLCL.

Đảm bảo 100% công chức chuyên môn xây dựng HTQLCL đồng bộ, áp dụng 13/15 quy trình nội bộ bắt buộc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại phường Trường An.

Đảm bảo áp dụng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% công chức chuyên môn.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Xây dựng Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023.

2. Xây dựng đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% công chức chuyên môn ngay khi được tập huấn, triển khai.

3. Thực hiện xây dựng, áp dụng 13/15 quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về phê duyệt quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, xây dựng và áp dụng thực tế tại UBND phường Trường An trước ngày 15 tháng 3 năm 2023.

4. Công chức chuyên môn xây dựng, áp dụng đồng bộ các quy trình nội bộ tại UBND phường Trường An.

5. Tham gia tập huấn, đào tạo nâng cao chuyên môn về HTQLCL do các cấp tổ chức.

6. Tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ 01 lần/năm trước ngày 30 tháng 8 năm 2023, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về hiệu lực của HTQLCL, đánh giá Mục tiêu chất lượng năm 2023.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này được bố trí từ dự toán ngân sách cấp cho UBND phường Trường An năm 2023.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO

Các thành viên của Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của UBND phường Trường An (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Trường An.

2. Công chức chuyên môn

Căn cứ nhiệm vụ xây dựng, áp dụng quy trình nội bộ thuộc lĩnh vực được giao trước ngày trước ngày 15/3/2023.

Căn cứ mục tiêu chất lượng của UBND phường Trường An năm 2023 để thực hiện mục tiêu chất lượng của bộ phận gắn liền với nhiệm vụ được giao năm 2023 để triển khai thực hiện.

Công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách ISO thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các công chức chuyên môn. Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất gửi các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Công chức Tài chính – Kế toán: Tham mưu nguồn kinh phí đảm bảo cho hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Trường An.

Trên đây là kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND phường Trường An, yêu cầu các công chức chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (để báo cáo);
- Phòng Kinh tế Thành phố Huế;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thành

