

Số: 1879 /KH-UBND

Huế, ngày 21 tháng 03 năm 2022

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Huế năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 367/KH-UBND ngày 03/12/2021 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022, UBND thành phố Huế xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Huế năm 2022 với nội dung như sau:

I. Căn cứ lập Kế hoạch.

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;
- Luật Giao dịch điện tử ngày 29/11/2005;
- Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước;
- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;
- Quyết định số 1726/ QĐ-BTTTT ngày 12/10/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia”;
- Kế hoạch hành động số 70/KH-UBND ngày 30/3/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị Quyết 17/NQ-CP của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
- Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 27/5/2020 của UBND tỉnh Thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số

50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Quyết định số 2012/QĐ-UBND ngày 10/8/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế 2.0;

- Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh Phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế;

- Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025;

- Kế hoạch số 8811/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND thành phố Huế về triển khai chương trình Chuyển đổi số thành phố Huế đến năm 2025 và tầm nhìn đến năm 2030.

II. Mục tiêu ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022.

1. Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử thành phố Huế.

- 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh.

- 100% Cổng thông tin điện tử thành phố Huế và Cổng thông tin điện tử các phường tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.

- 10% dịch vụ công trực tuyến sử dụng chữ ký số trên nền tảng di động để thực hiện TTHC.

- 90% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử.

- 100% văn bản trao đổi giữa các CQNN (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- 100% hồ sơ công việc tại thành phố và các xã, phường được xử lý trên môi trường mạng.

- 30% - 50% rút ngắn thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp, xử lý công việc, văn phòng điện tử.

- 100% cơ quan Nhà nước sử dụng hệ thống phần mềm dùng chung tích hợp từ cấp thành phố đến cấp xã, phường.

- 100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Phát triển, hoàn thiện kiến trúc chính quyền điện tử của thành phố đến cấp xã, phường; bảo đảm hạ tầng CNTT hiện đại, chuẩn hóa, đồng bộ trong toàn thành phố Huế.

- Phối hợp triển khai thành công Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế. Nâng cao hiệu quả của việc xây dựng chính quyền điện tử và phát triển dịch vụ đô thị thông minh.

2. Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp hướng đến xây dựng thành phố thông minh.

- 100% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.

- 30% tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- 80% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; trong đó tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4.

- Trên 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.

- 100% số dịch vụ công trực tuyến của tỉnh có kết nối, hỗ trợ thanh toán qua hệ thống thanh toán điện tử quốc gia PayGov.

- 10% TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Trên 80% thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch tại Trung tâm Hành chính công thành phố Huế.

3. Mục tiêu phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin.

- 100% phần mềm Quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia, tỉnh phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

- 100% cơ quan nhà nước thuộc thành phố Huế kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- 100% hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước được phê duyệt theo cấp độ.

- Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ CNTT do tỉnh, thành phố tổ chức đặc biệt về an toàn thông tin mạng cho cán bộ chuyên trách CNTT và đội ứng cứu sự cố về an toàn thông tin mạng.

III. Nội dung Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và Chính quyền số năm 2022.

1. Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin.

- Tiếp tục hoàn thiện vận hành Trung tâm điều hành giám sát hệ thống camera trên địa bàn thành phố Huế phục vụ xây dựng phát triển Chính quyền điện tử và đô thị thông minh. Triển khai các nội dung, tiêu chí đảm bảo hạ tầng kỹ thuật ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước; chủ động xây dựng hoàn

thiện hạ tầng CNTT phù hợp với nhu cầu ứng dụng thực tế của cơ quan, đơn vị.

- Đầu tư đồng bộ thiết bị CNTT tại Trung tâm Hành chính công Thành phố và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của các xã, phường, nâng cao năng lực triển khai dịch vụ công trực tuyến trong các cơ quan nhà nước.

- Các cơ quan, đơn vị tăng cường đầu tư hạ tầng kỹ thuật và phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin để triển khai các ứng dụng CNTT đạt hiệu quả cao.

- Triển khai mạng diện rộng của Tỉnh theo mô hình mạng CPNet kết nối mạng số liệu chuyên dùng của Chính phủ; thiết lập việc truy nhập Internet trong cơ quan nhà nước thành phố Huế theo hướng tập trung. Thực hiện công tác quản lý, bảo quản, bảo trì cơ sở hạ tầng CNTT, có cơ chế khắc phục sự cố, đảm bảo khả năng hoạt động liên tục của hệ thống.

- Triển khai và ứng dụng có hiệu quả chữ ký số trong cơ quan nhà nước thuộc thành phố Huế.

2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục phối hợp triển khai có hiệu quả Chương trình Chính quyền điện tử thành phố Huế theo nội dung Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 07/01/2019 của UBND thành phố Huế.

- Thực hiện Quyết định số 10494/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố Huế năm 2022 với trọng tâm thực hiện Chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại Trung tâm Hành chính công Thành phố và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của các xã, phường hoàn chỉnh mô hình liên thông trên môi trường mạng.

- Sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi xử lý trong công việc, giao dịch văn bản điện tử và chữ ký số giữa các cơ quan, đơn vị nhà nước.

- Thực hiện quy định về các hoạt động quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

- Khai thác ứng dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu trên nền GIS Huế của các ngành, lĩnh vực như: Tài nguyên môi trường, xây dựng, giao thông vận tải, văn hóa thể thao, du lịch, thông tin và truyền thông...

- Các phòng, cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Huế tiếp tục sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành đã có; tăng cường nghiên cứu, học hỏi, ứng dụng các phần mềm phục vụ cho công việc nhằm ứng dụng đẩy mạnh CNTT, nâng cao năng suất lao động, hiện đại hóa công tác chuyên môn, nghiệp vụ và hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục ứng dụng CNTT trong mô hình một cửa điện tử tại Trung tâm Hành chính công thành phố Huế và Bộ phận một cửa của các phường thuộc thành phố Huế; Hoàn thiện Cổng thông tin điện tử của thành phố với đầy đủ

thông tin về pháp luật, chính sách, quy định, thủ tục hành chính, quy trình làm việc, các dự án đầu tư, đấu thầu và mua sắm, thông tin hoạt động của các cơ quan theo quy định của nhà nước. Đảm bảo thông tin trao đổi, giao dịch giữa các cơ quan nhà nước của Thành phố được lưu chuyển trên mạng, giảm thiểu việc sử dụng văn bản giấy. Người dân và doanh nghiệp có khả năng tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng dễ dàng. Công thông tin điện tử Thành phố phải cung cấp các thông tin phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính: có đầy đủ thông tin về quy trình, thời gian và lệ phí thực hiện dịch vụ; tải các mẫu đơn, hồ sơ trên mạng.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp theo hướng xử lý và trao đổi trên môi trường mạng.

- Ứng dụng có hiệu quả hệ thống khảo sát, đánh giá trực tuyến về mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp.

- Khuyến khích tạo cơ chế thuận lợi để các doanh nghiệp tăng cường đầu tư cho lĩnh vực ứng dụng CNTT, khoa học công nghệ tại địa phương.

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ cập tin học, nâng cao nhận thức, năng lực và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính.

4. Phát triển nguồn nhân lực cho ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tăng cường nâng cao nhận thức và bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, phòng ban, UBND các phường, xã thuộc thành phố Huế; tập huấn nghiệp vụ an toàn an ninh thông tin cho cán bộ phụ trách CNTT tại các cơ quan, đơn vị; khuyến khích, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia các các lớp bồi dưỡng về kiến thức tin học, nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT nhằm phát huy sáng tạo, thực hành tiết kiệm, cải tiến trong xử lý công việc.

- Đào tạo, nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước, tập trung nhiều vào kiến thức an toàn thông tin và vận hành hệ thống mạng.

- Phối hợp tổ chức hoạt động có hiệu quả Kế hoạch của Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Tiếp tục tăng cường hỗ trợ các đoàn thể, tổ chức xã hội nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của ứng dụng và phát triển CNTT trong sản xuất kinh doanh và phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; đẩy mạnh phổ cập tin học cho thanh niên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn thành phố Huế.

- Không ngừng phát triển và khuyến khích người dân khai thác hệ thống dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính, thông tin kinh tế - xã hội của thành phố thông qua Cổng thông tin điện tử thành phố Huế.

- Trong công tác tuyển dụng, từng bước có chỉ tiêu tuyển dụng công chức, viên chức công nghệ thông tin có trình độ chuyên môn đảm bảo theo tiêu chuẩn,

đáp ứng được nhu cầu phát triển hiện nay và giai đoạn tiếp theo; tiếp tục nghiên cứu và triển khai các chính sách ưu đãi thích hợp cho cán bộ, công chức phụ trách về công nghệ thông tin nhằm duy trì và thu hút nguồn nhân lực có chất lượng cao.

5. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Tăng cường quán triệt Luật An ninh mạng; các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống thông tin các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường. Yêu cầu 100% các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Huế sử dụng phần mềm diệt virus có bản quyền, máy tính có tường lửa để tránh những phần mềm độc hại.

- Xây dựng và triển khai các quy định nội bộ của cơ quan về công tác đảm bảo an toàn thông tin khi ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước.

- Triển khai các giải pháp phòng chống virus, mã độc hại cho máy tính cá nhân; triển khai giải pháp nhật ký, sao lưu dữ liệu đối với các hệ thống thông tin quan trọng, Cổng thông tin điện tử thành phố Huế.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng.

- Tăng cường công tác quản lý đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ viễn thông, internet để kịp thời xử lý và phát hiện những sai sót, vi phạm gây ảnh hưởng đến an toàn thông tin mạng.

- Tăng cường phối hợp giữa các lực lượng công an, quân đội, thông tin và truyền thông để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống về an toàn, an ninh thông tin.

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức công nghệ thông tin phụ trách về an toàn thông tin của đơn vị nhằm nâng cao năng lực quản lý về an toàn thông tin.

6. Phát triển dịch vụ Đô thị thông minh.

- Nâng cấp Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố theo hướng bổ sung công nghệ mới; Hoàn thiện hệ thống camera tại các vùng trọng điểm ngập lụt, các điểm có nguy cơ tai nạn giao thông, trộm cắp mất an ninh và một số tuyến đường quan trọng trên địa bàn thành phố Huế.

- Xây dựng hoàn thiện nền tảng số, hoàn thiện và phát triển dịch vụ đô thị thông minh các lĩnh vực: Giáo dục, Y tế, Du lịch, Văn hóa, Giao thông, Môi trường.

IV. Giải pháp thực hiện.

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cán bộ, nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của CNTT đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội quốc phòng, an ninh tại địa phương. Chú trọng tuyên truyền nâng cao nhận

thức của người dân về dịch công trực tuyến, tăng tỉ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh FM về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.

- Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc ứng dụng và phát triển CNTT. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức cần gương mẫu, đi đầu trong việc ứng dụng CNTT. Gắn việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị với việc ứng dụng tích cực CNTT trong chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ.

2. Triển khai ứng dụng CNTT, hoàn thiện Chính quyền điện tử.

- Tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử thành phố và các nội dung liên quan theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp; tăng số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến đối với các dịch vụ công đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC các phường; sử dụng hiệu quả Công dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử tỉnh để cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua mạng; nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Triển khai đồng bộ Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành trên địa bàn thành phố. Bổ sung, điều chỉnh một số chức năng đáp ứng quy trình quản lý, điều hành riêng, đặc thù của thành phố Huế.

- Tiếp tục triển khai kỹ thuật ký số đáp ứng yêu cầu theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về Công tác Văn thư, tăng cường phát hành văn bản sử dụng chữ ký số, trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có liên quan qua môi trường điện tử; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành các hoạt động của cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường.

- Tiếp tục nâng cấp Cổng thông tin điện tử thành phố Huế trở thành Cổng thông tin tích hợp các cấp (thành phố, xã, phường), cung cấp thông tin chính thống, tập trung cho người dân về công dân, du lịch, giáo dục, đất đai, quy hoạch, số liệu kinh tế xã hội v.v...Triển khai đến 36 phường, xã trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống các cơ sở dữ liệu của quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả quản lý hồ sơ.

3. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải chủ động theo sát quá trình ứng dụng công nghệ thông tin vào đơn vị mình. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước và các doanh nghiệp để thực hiện tốt việc triển khai các hệ thống thông tin và các dịch vụ hành chính công. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn liền với việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

- Hỗ trợ chuyển đổi số và thương mại điện tử cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn thành phố.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước; gắn ứng dụng công nghệ thông tin với chỉ tiêu thi đua, khen thưởng của đơn vị và thủ trưởng cơ quan.

- Ứng dụng công nghệ cao và kỹ thuật số (công nghệ 4.0) trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập, hình thành hệ sinh thái giáo dục thông minh với sự tham gia của giáo viên, cán bộ quản lý giáo dục, phụ huynh và học sinh.

4. Giải pháp tài chính.

- Tranh thủ nguồn chi cho dự án đầu tư phát triển, các nguồn tài trợ, ngân sách của thành phố phân bổ và ưu tiên bố trí vốn ngân sách của thành phố hàng năm để thực hiện các hoạt động, chương trình, dự án phát triển và ứng dụng CNTT trong cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Từng bước hoàn thiện các hạng mục về tài chính để thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT vào hoạt động trong cơ quan nhà nước.

- Hàng năm cân đối ngân sách phục vụ cho việc đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin, đào tạo nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức và hoạt động của Cổng thông tin điện tử thành phố Huế.

V. Danh mục, nhiệm vụ, dự án năm 2022.

- Kèm theo phụ lục.

VI. Tổ chức thực hiện.

1. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này. Đồng thời theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

- Tham mưu UBND thành phố về công tác quản lý, vận hành và duy trì hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNet trong các cơ quan, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, phường; đề xuất các giải pháp về phần mềm và phần cứng trong lĩnh vực ứng dụng CNTT áp dụng trên địa bàn thành phố Huế.

- Tăng cường công tác đánh giá, kiểm tra ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị triển khai các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin.

- Phối hợp với Công an thành phố Huế, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thừa Thiên Huế trong công tác bảo đảm an toàn thông tin an ninh mạng trong hoạt động ứng dụng CNTT của các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức đánh giá định kỳ và báo cáo mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Huế.

2. Văn phòng HĐND và UBND thành phố Huế.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố tổ chức bồi dưỡng kiến thức về công nghệ thông tin và an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức, viên chức phụ trách về CNTT của các cơ quan, đơn vị.

- Rà soát các thủ tục hành chính đưa lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4. Tuyên truyền, phổ biến lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trong giải quyết TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử thành phố Huế.

- Tiếp tục vận hành, đảm bảo hệ thống Hội nghị trực tuyến từ cấp tỉnh đến cấp thành phố, từ cấp thành phố đến cấp xã, phòng được duy trì ổn định và xuyên suốt.

- Nâng cấp và vận hành Cổng thông tin điện tử thành phố Huế đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời theo quy định trên Trang thông tin điện tử.

3. Phòng Nội vụ.

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND Thành phố, Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố tổ chức bồi dưỡng kiến thức về công nghệ thông tin và an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức, viên chức phụ trách về CNTT của các cơ quan, đơn vị.

4. Phòng Tài chính Kế hoạch.

- Thực hiện cân đối nguồn vốn, bố trí ngân sách hàng năm để thực hiện Kế hoạch này. Các đơn vị có liên quan lập dự toán kinh phí thực hiện để Phòng Tài chính Kế hoạch thẩm định, trình UBND thành phố Huế xem xét phê duyệt.

5. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao.

- Tăng cường đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong người dân đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội.

- Phối hợp với các xã, phường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của thành phố Huế.

6. Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, phường.

- Triển khai các dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin phù hợp với kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của Tỉnh và thành phố Huế.

- Lập dự toán kinh phí hàng năm cho công tác bảo trì, nâng cấp hệ thống thông tin, phần cứng, phần mềm, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin gửi Phòng Tài chính Kế hoạch thẩm định trình UBND thành phố Huế phê duyệt.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng để cập nhật, nâng cao kiến thức, trình độ ứng dụng công nghệ thông tin.

7. Bưu điện thành phố Huế.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Trung tâm Hành chính công thành phố Huế, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các phường triển khai thực hiện cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai Chính quyền điện tử; hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 bảo đảm gia tăng số lượng hồ sơ giải quyết trên môi trường mạng.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thành phố Huế năm 2022, UBND Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (để b/c);
- Sở TT&TT;
- Thường vụ Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các phòng chuyên môn;
- Công an TP;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- Bưu điện TP Huế;
- UBND các phường, xã;
- VP: CVP, PCVP, CV CNTT;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Lê Nhật

PHỤ LỤC

**DANH MỤC KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT, PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ
VÀ BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG THÀNH PHỐ HUẾ NĂM 2022**

(Kèm theo Kế hoạch số: 1879 /KH-UBND ngày 21 /03/2022 của UBND thành phố Huế)

ST T	Tên dự án, nhiệm vụ	Mục tiêu, quy mô	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kinh phí (triệu đồng)	Nguồn vốn
1	Tổ chức hướng dẫn, tập huấn nâng cao nhận thức cho các cán bộ, công chức, viên chức về thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Huế	- Hội nghị trực tiếp và trực tuyến.	Quý I năm 2022	Phòng Văn hóa và Thông tin	Văn phòng HDND và UBND; Phòng Nội vụ	50	Ngân sách Thành phố
2	Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin	- Mua sắm, sửa chữa các thiết bị máy tính, máy in, photocopy và máy scan cho các cơ quan, đơn vị, 36 xã, phường - Triển khai phần mềm diệt virus máy tính có bản quyền - Bảo trì, vận hành hệ thống máy chủ, thiết bị mạng và camera giám	Năm 2022	Phòng Tài chính Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường	1.500	Ngân sách Thành phố

		sát thành phố Huế.					
3	Triển khai phần mềm Quản lý Tài chính Ngân sách cho các xã, phường	- Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý tài chính ngân sách cấp phường	Năm 2022 và các năm tiếp theo	Phòng Tài chính Kế hoạch	UBND các xã, phường	300	Ngân sách Thành phố
4	Mua sắm máy vi tính phục vụ học tập Tin học tại các trường học	- Đảm bảo trang thiết bị và ứng dụng CNTT trong công tác giảng dạy, học tập.	Năm 2022 và các năm tiếp theo	Phòng Tài chính Kế hoạch	Phòng GDĐT và các trường học	3.000	Ngân sách Thành phố
5	Thí điểm 5 phường theo mô hình phường thông minh bao gồm các phường: Phú Hội, Phú Nhuận, Thủy Biều, Thuận Hòa và Tây Lộc	- Đầu tư nâng cấp hệ thống thông tin tại Bộ phận tiếp nhận và trả Kết quả - Xây dựng Cổng thông tin tổng hợp phường thông minh - Triển khai hệ thống tích hợp thương mại điện tử - Triển khai các giải pháp quản trị phường thông minh, kết hợp giám sát môi trường - Hệ thống truyền thanh FM thông minh.	Năm 2022	Phòng Văn hóa và Thông tin	UBND phường: Phú Hội, Phú Nhuận, Thủy Biều, Thuận Hòa, Tây Lộc, Văn phòng HĐND và UBND TP Huế, Phòng Tài chính kế hoạch	2.500	Ngân sách Thành phố
6	Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn	- Bồi dưỡng, nâng cao trình độ nghiệp vụ về tin học cho đội ngũ	Năm 2022	Phòng Nội vụ	Phòng Văn hóa và	50	Ngân sách Thành phố

		cán bộ, công chức viên chức trên địa bàn thành phố Huế			Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND TP		
7	Xây dựng cơ sở dữ liệu tổng hợp kết nối với trung tâm điều hành thành phố thông minh, phục vụ công tác quản lý điều hành ra quyết định	<p>Số hóa và xây dựng cơ sở dữ liệu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSDL về Quy hoạch xây dựng, đồ án quy hoạch, các văn bản quy phạm pháp luật, hệ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật xây dựng để khai thác, chia sẻ, sử dụng. - CSDL về nhà ở, công sở, các dự án nhà ở thương mại, nhà ở xã hội được cấp phép hàng năm, chỉ số giá một số loại bất động sản tại đô thị tạo điều kiện cho người dân tiếp cận thông tin quy hoạch, đầu tư chính xác. - CSDL về tài nguyên, môi trường: đất đai; nền địa lý quốc gia; quan trắc tài nguyên môi trường; đa dạng sinh học; nguồn thải; biến đổi khí hậu; địa chất - khoáng sản - CSDL Du lịch - Các CSDL khác 	Năm 2022 và những năm tiếp theo	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng chuyên môn	300	Ngân sách Thành phố
8	Xây dựng ứng dụng trong phản ánh và xử	- Ứng dụng phục vụ công tác hiện trạng đô thị	Năm 2022	Phòng Văn hóa và		1.000	Ngân sách

	lý hiện trường dành cho cán bộ quản lý			Thông tin			Thành phố
9	Xây dựng đề án phát triển quản lý hạ tầng kỹ thuật đô thị thành phố Huế	- Đề án	Năm 2022 và những năm tiếp theo	Phòng Quản lý đô thị		500	Ngân sách Thành phố
10	Xây dựng phần mềm tuyển sinh trực tuyến năm học 2022-2023	- Phần mềm	Năm 2022	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND TP Huế	100	Ngân sách Thành phố
Tổng cộng						9.300	