

Số: 707/QĐ-UBND

Trường An, ngày 25 tháng 02 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của phường Trường An năm 2022**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG**

*Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật Sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế, về việc xây dựng và áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Căn cứ tiêu chuẩn ISO 9001:2015 thay thế cho tiêu chuẩn ISO 9001:2008 của tổ chức tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) ban hành ngày 15/09/2015;*

*Căn cứ Quyết định số 582/QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2022 của UBND Thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn Thành phố Huế năm 2022.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước của phường Trường An năm 2022 (đính kèm).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Thành viên của Ban chỉ đạo ISO phường, các cá nhân, bộ phận chuyên môn liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Kinh tế TP Huế;
- Đảng ủy - HĐND phường (để báo cáo);
- CT và các PCT UBND phường;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các bộ phận liên quan;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT

**CHỦ TỊCH**

**Trần Thành**

## KẾ HOẠCH

### Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước tại UBND phường Trường An năm 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /02 /2022 của UBND phường Trường An)

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tiếp tục duy trì, cải tiến, thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng (gọi tắt HTQLCL) sau khi có sự điều chỉnh đối với tất cả các danh mục thủ tục hành chính được ban hành tại các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố Bộ danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường được tiếp nhận và hoàn trả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường.

Triển khai ISO điện tử, xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trên môi trường mạng.

Nâng cao chất lượng quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân phường.

##### 2. Yêu cầu

Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đối với các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) ở các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

Bảo đảm có sự tham gia của cán bộ, công chức UBND phường trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Các quy trình công việc phải chất lượng và bám sát các nội dung công việc; thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

Tiến hành đánh giá nội bộ, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, khắc phục, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng.

#### II. PHẠM VI ÁP DỤNG VÀ ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

##### 1. Phạm vi áp dụng

Các TTHC được áp dụng tại UBND phường theo đúng các quy trình tác nghiệp của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, được UBND tỉnh công bố, ban hành.

## **2. Đối tượng thực hiện**

Cán bộ, công chức UBND phường thực hiện áp dụng, cải tiến, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo đúng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

## **III. KINH PHÍ**

Bộ phận Tài chính - Kế toán tham mưu thực hiện theo hướng dẫn tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban chỉ đạo ISO**

Ban hành quyết định công bố lại HTQLCL năm 2022.

Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2022.

Thực hiện duy trì và cải tiến các quy trình ISO đang thực hiện hoặc xây dựng mới các quy trình ISO theo quy định và đúng tiến độ công việc đề ra.

Kiểm tra, giám sát việc thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng; tổng hợp báo cáo kết quả cho UBND thành phố thông qua phòng Kinh tế.

Đánh giá, theo dõi hoạt động áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan.

### **2. Các bộ phận chuyên môn, cá nhân thuộc UBND phường**

Đảm bảo các quy trình ISO của các thủ tục hành chính đã được công bố tại Quyết định số 1060/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của UBND phường luôn được rà soát và cập nhật đầy đủ.

Tiếp tục mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và các quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường được xây dựng và áp dụng trong Hệ thống quản lý chất lượng.

Đánh giá, theo dõi hoạt động, nghiêm túc áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan phường.

Tham gia phối hợp đánh giá nội bộ theo định kỳ hàng năm, kịp thời khắc phục sai sót, thường xuyên có hành động phòng ngừa, khắc phục, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình;

Áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính;

Yêu cầu các cá nhân, bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường, Ban chỉ đạo ISO tổ chức thực hiện nghiêm túc kế hoạch này. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung kế hoạch để bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế các bộ phận, cá nhân chủ động kiến nghị với Ban chỉ đạo ISO để tổng hợp, tham mưu trình UBND phường quyết định./.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Thành**