

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Ủy ban nhân dân phường Trường An**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TRƯỜNG AN**

*Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật Sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;*

*Xét đề nghị của công chức Văn phòng – Thống kê phường.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Ủy ban nhân dân phường Trường An (*kèm theo danh mục*).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1060/QĐ-UBND ngày 17 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân phường Trường An.

**Điều 3.** UBND phường, Ban Chỉ đạo ISO phường và các công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Sở KH-CN tỉnh;
- UBND thành phố;
- Phòng Kinh tế Thành phố;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Thành**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG**  
**TRƯỜNG AN ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA**  
**TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 2624/QĐ-UBND, ngày 08 tháng 10 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Trường An)*

**I. LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (19 TTHC)**

**1. Lĩnh vực Người có công (02 TTHC)**

Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ.

Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi.

**2. Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em (06 TTHC)**

Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em.

Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em.

Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt.

Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em.

Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em.

Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế.

**3. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (08 TTHC)**

Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật. Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật.

Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở.

Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng.

Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế.

Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm.

Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm.

Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn.

**4. Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội (03 TTHC)**

Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình.

Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng.

Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng.

## **II. GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (05 TTHC)**

Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).

Sáp nhập, chia, tách, nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập.

Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập.

Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại.

Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học.

## **III. VĂN HÓA VÀ THỂ THAO (05 TTHC)**

Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội.

Thủ tục xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa.

Thủ tục xét tặng giấy khen Gia đình văn hóa.

Đăng ký hoạt động thư viện, tư nhân có vốn sách ban đầu từ 500 bản đến dưới 1000 bản.

Công nhận CLB thể thao cơ sở.

## **IV. Y TẾ (01 TTHC)**

Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số.

## **V. NỘI VỤ (14 TTHC)**

### **1. Lĩnh vực Tôn giáo (10 TTHC)**

Đăng ký hoạt động tín ngưỡng.

Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng.

Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung.

Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã.

Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã.

Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung.

Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã.

Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác.

Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung.

Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc.

### **2. Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng (04 TTHC)**

Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị.

Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề.

Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất.

Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến.

## **VI. TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (27 TTHC)**

### **1. Lĩnh vực Môi trường (04 TTHC)**

Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường.

Tham vấn ý kiến báo cáo đánh giá tác động môi trường.

Xác nhận đề án bảo vệ môi trường đơn giản.

Tham vấn ý kiến đề án bảo vệ môi trường chi tiết.

### **2. Lĩnh vực Đất đai (23 TTHC)**

#### **Mục 1. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (02 TTHC).**

Hòa giải tranh chấp đất đai.

Cung cấp dữ liệu đất đai.

#### **Mục 2. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện (21 TTHC)**

##### **Hộ gia đình, cá nhân được lựa chọn nộp hồ sơ tại UBND cấp xã**

Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu. Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất.

Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận.

Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề.

Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế.

Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu.

Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân.

Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu.

Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu.

Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất.

Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp.

Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở.

Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định.

Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận; xác định lại diện tích đất ở.

Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm.

Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp.

Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất.

Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất.

Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Chuyển nhượng vốn đầu tư là giá trị quyền sử dụng đất.

## **VII. TỰ PHÁP (42 TTHC)**

### **1. Lĩnh vực Phổ biến, giáo dục pháp luật (02 TTHC)**

Công nhận tuyên truyền viên pháp luật.

Miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật.

### **2. Lĩnh vực Hòa giải ở cơ sở (04 TTHC)**

Công nhận hòa giải viên.

Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải.

Thôi làm hòa giải viên.

Thanh toán thù lao cho hòa giải viên.

### **3. Lĩnh vực Bồi thường nhà nước (01 TTHC)**

Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại.

### **4. Lĩnh vực chứng thực (11 TTHC)**

Cấp bản sao từ sổ gốc.

Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.

Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản.

Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở.

Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch.

Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch.

Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực.

Chứng thực di chúc.

Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản.

Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở.

Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở.

### **5. Lĩnh vực Hộ tịch (20 TTHC)**

Đăng ký khai sinh.

Đăng ký kết hôn.

Đăng ký nhận cha, mẹ, con.

Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con.

Đăng ký khai tử.

Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới.  
Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới.  
Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới.  
Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới.  
Đăng ký giám hộ.  
Đăng ký chấm dứt giám hộ.  
Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch.  
Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.  
Đăng ký lại khai sinh.  
Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân.  
Đăng ký lại kết hôn.  
Đăng ký lại khai tử.  
Cấp bản sao Trích lục hộ tịch.

Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

## **6. Lĩnh vực nuôi con nuôi (02 TTHC)**

Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước .

Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

## **BẢN CÔNG BỐ**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TRƯỜNG AN**

**Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng  
tại Ủy ban nhân dân phường Trường An  
phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015  
đối với các hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính thuộc thẩm  
quyền của Ủy ban nhân dân phường Trường An**

*(tại phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 2624/QĐ-UBND  
ngày 08 tháng 10 năm 2022 của Chủ tịch UBND phường Trường An)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành

*Trường An, ngày 08 tháng 10 năm 2022*

**CHỦ TỊCH**

**Trần Thành**